

MEDICATIE AANVRAGEN

U kunt aangeven bij welke apotheek u uw medicatie wilt afhalen. Wij werken samen een met de DoktersApotheek met een uitgiftepunt op onze locaties.

Medicatie die door de huisarts wordt voorgeschreven en herhaald wordt kunt u aanvragen:

- Door een uitgeknipt etiket van het medicijndoosje in te leveren.
- Via de website www.huisartsenpraktijkstadenambt.nl
- Via de medicijnbestellijn: optie 2 in het telefoonmenu.

Indien u onder behandeling bent bij een specialist kunt u het recept door de specialist laten doorsturen naar de apotheek.

KLACHTEN

Wij streven naar optimale zorg. Mocht u niet tevreden zijn over een behandeling, de bejegening of is er naar uw idee een fout gemaakt, dan horen wij dit graag van u. U kunt een klacht telefonisch doorgeven. Mocht u dit lastig vinden dan kunt u op onze website een klachtenformulier downloaden en deze bij de praktijk inleveren. Op de website vindt u aanvullende informatie met betrekking tot het indienen van een klacht.

KOSTEN VAN ZORG

De meeste zorg in onze praktijk wordt volledig vergoed zonder gebruik van uw eigen risico. Bloedonderzoek, onderzoeken buiten de praktijk en verwijzingen naar andere zorgverleners brengen meestal wel kosten met zich mee. Ook bepaalde materialen die in de praktijk gebruikt worden kunnen op uw naam gedeclareerd worden. Wilt u meer weten over vergoedingen in de zorg bel dan uw zorgverzekeraar.

PRIVACY

Wij doen er alles aan om maximale privacy voor onze patiënten te realiseren. Aan de balie is dit moeilijk. Bij contact aan de balie gaat uw automatisch akkoord met de verminderde mogelijkheid voor privacy. Graag verwijzen wij ook naar de privacyverklaring op onze website.



Telefoon:
(0527) 241 290

Levensbedreigende situatie: 112

Spoed buiten praktijktijden:
Huisartsenpost: (0900) 333 6 333

Locatie Vollenhove:
De Weijert 40
8325 EM Vollenhove

Locatie Sint Jansklooster:
Molenstraat 27-K
8326 CV Sint Jansklooster

www.huisartsenpraktijkstadenambt.nl

OPENINGSTIJDEN

De huisartsenpraktijk in Vollenhove is alle werkdagen geopend van 8:00 tot 17:00 uur. De huisartsenpraktijk in Sint Jans klooster is geopend van 8:00 tot 12:30 uur en van 13:30 tot 17:00 uur.

AFSPRAAK MAKEN

Maak een afspraak bij voorkeur telefonisch, aan de balie kunnen wij uw privacy niet optimaal garanderen. Om u zo goed mogelijk van dienst te kunnen zijn vraagt de assistente u naar de reden van de afspraak. Net als uw huisarts heeft zij een medisch beroepsgeheim en is zij opgeleid voor het geven van medische adviezen.

Geef bij het maken van een afspraak aan voor welke locatie u een afspraak wilt maken. Om organisatorische redenen kan het voorkomen dat we u toch een afspraak op de andere locatie aanbieden. Indien u een afspraak voor dezelfde dag wilt kunt u het beste voor 10:00 uur bellen.

SPOEDGEVALLEN

Voor spoedgevallen tijdens praktijktijden belt u het algemene nummer. In het telefoonmenu kiest u optie 1. Buiten praktijktijden belt u de huisartsenpost. In een levensbedreigende situatie belt u 112!

SPREEKUR VAN DE HUISARTS

Het spreekuur van de huisarts is op afspraak. Voor een consult worden tien minuten gereserveerd. Wanneer u meer tijd nodig heeft kunt u dit aangeven bij het maken van de afspraak.

TELEFONISCH SPREEKUR HUISARTS

Voor vragen die telefonisch door de arts beantwoord kunnen worden, krijgt u een afspraak voor het terugbelspreekuur. U wordt in principe aan het einde van het ochtendspreekuur teruggebeld.

HUISBEZOEK

Op de praktijk hebben we de beste mogelijkheden om u goed te onderzoeken en te behandelen. Daarom hebben we een uitdrukkelijke voorkeur voor een afspraak op de praktijk. Indien u om een medische reden niet op de praktijk kunt komen, maar wel medische zorg nodig heeft, kan een huisbezoek ingepland worden.

PRAKTIJKONDERSTEUNER SOMATIEK

Bij onze praktijkondersteuner (POH) somatiek kunt u terecht voor diverse controles (o.a. bloeddruk, astma/COPD en diabetes), stoppen met roken en specialistische onderzoeken (o.a. longfunctie en vaatonderzoek).

PRAKTIJKONDERSTEUNER GGZ

Onze praktijkondersteuner (POH) GGZ is gespecialiseerd in het verlenen van ondersteuning bij psychische klachten. We hebben een POH-GGZ voor volwassenen en een POH-GGZ gespecialiseerd in kinderen.

SPREEKUR VAN ASSISTENTES

Een groot aantal handelingen en onderzoeken wordt in de praktijk door de assistentes uitgevoerd. De assistente maakt zo nodig een afspraak voor dit spreekuur.

ONDERZOEK

Voor urineonderzoek in verband met een blaasontsteking ontvangen we de urine graag tussen 8:00 en 10:00 uur. Kijkt u voor de juiste wijze van afname op onze website. Hier vindt u ook informatie over andere onderzoeken die we in de praktijk uitvoeren.

UITSLAGEN EN VRAGEN

Voor uitslagen van onderzoek en algemene vragen kunt u, bij voorkeur, na 11:00 uur bellen met de assistente. Indien nodig maakt zij een vervolgfafspraak. We verzoeken u altijd zelf te bellen voor de uitslag. Hierdoor kan een resultaat nooit blijven liggen.



www.huisartsenpraktijkstadenambt.nl